



Tájékoztatás

Nemzeti Adó- és Vámhivatal nevével visszaélő, káros csatolmányt tartalmazó e-mailek terjedésével kapcsolatban.

Tisztelt Munkatársak!

A Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NBSZ NKI) figyelmeztetésének megfelelően tájékoztatást adunk ki a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal nevével visszaélő, káros csatolmányt tartalmazó e-mailek terjedésével kapcsolatban.**

A káros levél megtévesztően hasonlít egy valódi Ügyfélkapus (Hivatali kapus) értesítő üzenetre, és a levél feladója is valódinak tűnik (ertesites@kozpontrendszer.gov.hu), azonban a levél fejléc adataiból kiderül, az valójában **nem** a NISZ Zrt. által üzemeltetett tarhely.gov.hu szolgáltatástól érkezik.

Át nem vett dokumentum értesítő (Feladó: NAV, Dokumentum: Adómegállapítás - ...)

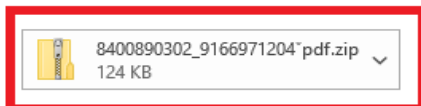


Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) <ertesites@kozpontrendszer.gov.hu>

Címzett Cert Public Mail



10:38



Értesítés át nem vett dokumentumról

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a [tárhelyére](#) korábban hivatalos irat érkezett, amelyet még nem vett át.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha a küldeményt a jelen értesítést követő 5. munkanapon sem veszi át, abban az esetben a Szolgáltató erről a tényről *Meghiúsulási igazolás* küldésével tájékoztatja mind a Feladót, mind pedig a Címzettet.

A dokumentumot – a beérkezéstől számított 30 napon belül – az igazolás elküldését követően is letöltheti a *Beérkezett* mappából. Amennyiben Ön rendelkezik *Tartós tárral*, a küldeményt oda is áthelyezheti.

Értesítő kiállításának időpontja: 2023.11.15. 11/15/2023 1:37:47 a.m.

Feladó: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)**

Címzett: cert@cert-hungary.hu

Dokumentum főbb adatai

Dokumentum érkeztetési száma: **518124715202302251808752955**

Dokumentum típusa: **Adómegállapítás**

Elküldött fájl neve: **8400890302_9166971204.pdf**

Dokumentum küldésének ideje: **2023.11.17. 18:08:03**

Üdvözzel:

NISZ Biztonságos Kézbiztosítási Szolgáltatás

Magyarországról hívható telefonszám: 1818, külföldről: +36 1 550 1858

E-mail: ekozig@1818.hu

[Honlap](#)

Az *Át nem vett dokumentum értesítő* a Szolgáltató által készített és elektronikusan hitelesített igazolás, amely azt igazolja, hogy a Szolgáltató a biztonságos kézbiztosítási szolgáltatás útján feladott és a Címzett számára elérhetővé tett dokumentum tekintetében tájékoztatja a Címzettet arról, hogy a Címzett tárhelyén át nem vett dokumentum található. Az igazolást a Szolgáltató elektronikus üzenetként küldi el a Címzett értesítési címére. Az üzenetben említett *Meghiúsulási igazolás* – a postai tértivevényhez hasonlóan – a kézbesítési fiókhoz szükséges idő elteltéről tájékoztatja a Feladót, a kézbesítési fiók megállapításáról a feladó szervezet hozhat határozatot a rá vonatkozó jogszabályok alapján.

Ez egy automatikusan küldött üzenet. Kérjük, hogy erre az e-mail címre ne válaszoljon!



A NISZ Zrt. által üzemeltetett tarhely.gov.hu szolgáltatástól érkező hivatalos értesítések — például, ha új dokumentum érkezett a tárhelyére — sosem tartalmaznak mellékletet, hiszen egy ilyen dokumentum kizárólag az Ügyfélkapus hitelesítési folyamat után érhető el. Tehát ha egy ilyen értesítés csatolmányt tartalmaz, az biztosan csaló üzenet (fenti példában ez egy .zip tömörített állomány).

Az elemzések alapján megállapítható, hogy a csatolmány információgyűjtésre készült **káros programot (trójai)** tartalmaz, ezért semmiképp ne nyissák meg a levél mellékletét!

Az Informatikai Biztonsági Központ az alábbiakat javasolja:

- Amennyiben a ertesites@kozpontrendszer.gov.hu címről érkező levelek csatolmányt tartalmaznak, semmiképpen se nyissa meg a hivatkozott mellékletet!
- Mindig az Ügyfélkapu hivatalos weboldalán (<https://ugyfelkapu.gov.hu>), Hivatali kapu esetében a (<https://tarhely.gov.hu>) hivatalos oldalon jelentkezzen be dokumentumai megtekintéséhez! A Debreceni Egyetemen a hivatali kapuk gépi interfészes kapcsolatban állnak a Poszeidon Irat és Dokumentumkezelő Rendszerrel, a fogadás automatikusan a Poszeidon rendszer érkezett küldemények közé kerül.
- Ha a leírásnak megfelelő dokumentumot fogad a rendszer, akkor kérjük, hogy azonnal hívják az egyetem informatikai biztonsági vezetőjét, a hivatali kapus kommunikáció rendszergazdáját, Tóth Attilát a 62820-as telefonszámon.

Debrecen, 2023.11.16.

Üdvözlettel:

Debreceni Egyetem, Kancellária
Biztonsági Igazgatóság
Informatikai Biztonsági Központ
Incidens bejelentés: ibk.helpdesk@unideb.hu